

POLITIQUE QUALITE

BEC LA ROUTIERE est un bureau technique intervenant dans les "**Etudes et Contrôle des bâtiments et travaux publics**". Notre ambition est de nous imposer comme un acteur de référence, durable et indépendant de l'ingénierie sur le plan national et au-delà et reconnu pour la qualité de ses prestations.

Face aux exigences croissantes de nos parties intéressées et à l'évolution de notre environnement technique et opérationnel, la Direction et l'ensemble du personnel s'engagent dans une démarche qualité fondée sur l'amélioration continue de nos prestations.

L'objectif primordial de cet engagement est de déterminer et de respecter rigoureusement les besoins et attentes de nos parties intéressées, ainsi que les exigences légales et réglementaires en vigueur. Notre volonté est d'anticiper et de traiter les risques et opportunités susceptibles d'impacter la conformité de nos services et notre capacité à satisfaire nos partenaires.

A cet effet, nous avons opté de structurer notre organisation selon les exigences de la norme ISO 9001 version 2015. Nos orientations stratégiques s'articulent autour des trois axes suivants :

- 1) **Optimisation financière** : Renforcer notre trésorerie via l'obtention des marchés financés par les bailleurs de fonds à hauteur de 40% du chiffre d'affaires ;
- 2) **Gestion du recouvrement** : améliorer la maîtrise des flux financiers en réduisant de 50 % les créances à forte antériorité, de 50 % les créances de l'année antérieure, et en assurant le recouvrement d'au moins 70 % des factures émises au titre de l'exercice en cours ;
- 3) **Performance opérationnelle** : Accroître l'efficacité du système de management de la qualité (SMQ) en réduisant les non-conformités et en renforçant une meilleure appropriation de la démarche par l'ensemble du personnel ;

La démarche qualité est pilotée par le Responsable Qualité, doté de l'autorité requise, et fait l'objet d'un suivi direct par la Direction à travers une Revue de Direction annuelle visant à évaluer la performance du système et à définir les actions d'amélioration nécessaires.

Fait à Yaoundé, le 16 janvier 2026



MBAJON Zacharie
Ingénieur de Génie Civil

FOR AM 06_Janvier 2026_Rév G